ING Bank A.Ş.

1 OCAK - 30 EYLÜL 2013
ARA HESAP DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE OLMAYAN FAALİYET RAPORU

İçindekiler

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I.	Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler	1
II.	Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri	1
III.	Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler	2
IV.	Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar	2
V.	Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	3
VI.	Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri	4
VII.	Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi	5
VIII.	Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler	5

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I.	Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri	6
II.	Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler	8
III.	İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler	9
IV.	Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler	9
V.	Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler	11

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I.	Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler	14
II.	Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme	14
III.	Risk türleri itibariyle uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler	14
IV.	Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi	14

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) 30 Eylül 2013 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

	30 Eylül 2013	31 Aralık 2012
Krediler, net	22,525	18,842
Mevduat	15,582	14,430
Özkaynaklar	3,295	3,072
Toplam Aktifler	30,379	25,115

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

Rasyolar

	30 Eylül 2013	31 Aralık 2012
Sermaye Yeterliliği Rasyosu	%13.28	%14.27
Krediler / Toplam Aktifler	%74.15	%75.02
Mevduat / Toplam Aktifler	%51.29	%57.46
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	%2.34	%2.38
Kar / Ortalama Özkaynak (2)	%5.65	%9.28
Kar / Ortalama Aktif (2)	%0.65	%1.09
Gider/Gelir Rasyosu	%66.35	%64.31

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

II. Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibariyle Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibariyle gerçekleşmiştir.

Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibariyle ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibariyle Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

III. Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

30 Eylül 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	Cari dönem		Önceki dönem	
	Pay tutarları TL	**Pay oranları %**	**Pay tutarları TL**	**Pay oranları %**
ING Bank N.V.	2,786,267,792	100.00	2,786,267,791	100.00
Diğer hissedarlar toplamı	5	-	6	-
Toplam	**2,786,267,797**	**100.00**	**2,786,267,797**	**100.00**

30 Eylül 2013 tarihi itibariyle Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 2,786,267,797 adet hisseden oluşmaktadır.

30 Eylül 2013 tarihi itibariyle Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 2,786,267,797 TL olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Diğer hissedarlar toplamı, Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili Benjamin L. van de Vrie, Üyeler M. Sırrı Erkan, Can Erol ve A. Canan Ediboğlu'nun sahip olduğu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (Tam TL) hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

28 Şubat 2013 tarihinde görevinden ayrılan Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye Adrianus J. A. Kas'ın 1 TL (Tam TL) tutarında 1 adet payı, 1 Mart 2013 tarihinde ING Bank N.V.'ye devredilmiştir.

IV. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Üyeler Benjamin L. van de Vrie, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol 1'er paya karşılık nominal 1'er TL hisse tutarına sahiptir.

Yönetim Kurulu Üyesi Selami Özcan, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Küresel büyümenin yavaş da olsa toparlandığı ancak aşağı yönlü risklerin devam ettiği ve kırılganlığın sürdüğü 2013 yılında genel olarak gelişmiş ülkelerdeki ivmelenme dikkat çekmektedir. Nitekim, özellikle ABD, Japonya, İngiltere ve Almanya gibi önde gelen gelişmiş ülkelerin 2013 yılı ikinci çeyrek büyümelerinde ilk çeyreğe kıyasla artış yaşanmıştır. Euro bölgesinde ise ekonomide bir süreden beri devam eden daralma eğilimi ikinci çeyrekte yerini genel olarak toparlanmaya bırakmıştır. Diğer taraftan aynı dönemde kısmen yapısal kısmen de konjonktürel sebeplerden dolayı gelişmekte olan ülkelerin büyüme hızlarının yavaşladığı görülmektedir. ABD ekonomisinde FED'in tahvil alım miktarını azaltma ihtimali sermaye akımlarını önemli ölçüde dalgalandırırken, yaşanan finansal çalkantılar gelişmekte olan ülkelerin performansı üzerinde olumsuz yönde etkili olmaya devam etmektedir.

Bu süreçte, Türkiye ekonomisinde uygulanan politikalar sonucunda ılımlı bir büyüme eğiliminin devam ettiği görülmektedir. 2013 yılı ikinci çeyreğinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's ekonomi ve kamu maliyesi göstergelerindeki iyileşmeyi gerekçe göstererek Türkiye'nin kredi notunu bir basamak artırarak yatırım yapılabilir seviyeye yükseltmiştir. Kredi notunun ikinci bir derecelendirme kuruluşu tarafından yatırım yapılabilir seviyeye yükseltilmesi ile birlikte dış kaynak girişlerinde artışla birlikte, Türkiye'nin borçlanma maliyetlerinde azalma ve vade yapısında uzama yaşanacağı öngörülmektedir. Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch ise Ekim ayında, Türkiye'nin mevcut kredi notunu ve not görünümünü teyit etmiştir. Türkiye bankacılık sektörünün genelinde ise, 2013 yılının ilk yarısında gözlenen güçlü büyüme hızı gerek finansal dalgalanmalar gerekse yükselen kredi faizlerinin etkisiyle üçüncü çeyreğinin sonuna doğru ivme kaybetmiştir.

Bu dönemde Bankamız müşteri odaklı yaklaşımını sürdürerek sağlam özkaynağı ve güçlü aktif kalitesi ile istikrarlı bir şekilde büyüyerek faaliyetlerini sürdürmüştür. Küresel ekonomik toparlanma eğiliminin sürdüğü 2013 yılında, ABD merkez bankası politikasında değişiklik sinyallerinin yarattığı kaygılara karşın tüm dünyada düşük faiz ortamının devam edeceği göz önüne alındığında kaynaklarını etkin kullanabilen, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine odaklanan bankalar başarılı olacaktır. Burada özellikle belirtmek istediğim husus, küresel piyasalarda belirsizliklerin devam ettiği bu dönemde Türkiye'nin stratejik konumu, barındırdığı ekonomik potansiyeli ve demografik özellikleri ile bankacılık açısından büyük bir potansiyele sahip olduğudur. ING Bank, ürün ve hizmet yelpazesi, dağıtım ağı, sağlam özkaynağı ve deneyimli çalışanları ile önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun global bilgi birikimi ve tecrübesi ışığında uygun finansal ürün ve hizmetleri müşterilerine sunmaya ve yatırımlarını devam ettirerek Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya devam edecektir.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Küresel ekonomide göreceli olarak iyileşme sürmekle birlikte, riskli görünüm ve belirsizlik ortamının devam ettiği görülmektedir. Küresel büyümedeki gelişmeler 2013 yılının üçüncü çeyreğinde de Türkiye ekonomisinde ılımlı ve dengeli bir büyümenin devam etmesini desteklemiştir.

2013 yılının ikinci çeyreğinde ekonomideki büyüme %4.4 ile piyasa beklentisinin üzerinde gerçekleşmiş olup ekonomi politikalarında büyümede dengeli ivmelenmenin ön plana çıktığı görülmektedir. Ekim sonu itibariyle 2013 yılına ilişkin büyüme beklentisi piyasada ortalama %3.5'e gerilerken, enflasyon beklentisi ise %7.4'e yükselmiştir.

TCMB küresel düzeyde para politikalarına ilişkin devam eden belirsizlikler nedeniyle sermaye akımlarında zayıflama gözlendiğini ifade etmiş, enflasyon görünümü orta vadeli hedeflerle uyumlu olana kadar para politikasındaki temkinli duruşun korunarak gerekli görülen sıklıkta ek parasal sıkılaştırmaya devam edilmesinin uygun olacağını ifade etmiştir. Bu doğrultuda Temmuz ve Ağustos'ta faiz koridorunun üst bandında yapılan artırımların ardından, faizlerde istikrarın öne çıkarılması yaklaşımına paralel olarak Eylül ve Ekim'de politika faizi %4.5'te, gecelik borç verme faizi ise %7.75'te sabit tutulmuştur. Fiyat istikrarı ve sürdürülebilir büyümeye yönelik atılan tüm adımlar bankacılık sektörünün orta uzun vadeli görünümünü destekleyecek olup, bankalar ölçek ekonomisini yakalamak hedefiyle büyümeye ve operasyonel verimliliğe odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam edecektir.

Türkiye ekonomisinin öncelikleri paralelinde kurgulamış olduğumuz stratejimiz çerçevesinde, hem tasarruf hem ihracat alanlarında yenilikçi ürünlerimiz ve iş birliklerimiz 2012 yılında olduğu gibi 2013 yılında da önceliklerimiz arasında yer almaya devam etmiştir. 2013'ün üçüncü çeyreğinde nakdi kredilerimiz %20 oranında artış kaydederek 22.5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. İlk dokuz aylık dönemde Bankamız krediler kalemindeki en belirgin artış ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır.

Bankamız özelinde geçtiğimiz yıllarda yaptığımız yatırımların sonucunda genişleyen yaygın mevduat tabanı ve kredilerimizdeki artışın 2013 yılının üçüncü çeyrek sonuçlarına olumlu yansıdığı görülmektedir. Ekonomide ve banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2013 yılının ilk dokuz ayında önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz gelirlerinde %8 artış yaşanmıştır. 2013 yılının üçüncü çeyreği sonunda Bankamız aktif toplamı önceki yıl sonuna göre %21 artış kaydederek 30 milyar TL, vergi öncesi karı ise 188 milyon TL seviyelerine ulaşmıştır.

ING Bank önümüzdeki dönemde de ING Grubu'nun uluslararası tecrübesini kullanarak müşteri odaklı yaklaşımından taviz vermeden Türkiye ekonomisinin büyüme stratejisine paralel olarak müşterilerine en iyi hizmeti vermeye ve sürdürülebilir bir karlılıkla büyümeye devam edecektir.

Pınar Abay
Genel Müdür

VII. Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi

Banka hizmet ve faaliyetlerini 30 Eylül 2013 tarihi itibariyle 5,714 çalışanı ile yurt içinde bulunan 326 adet şubesine ilaveten Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 4 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Eylül 2013 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Banka, Haziran 2013 sonu itibariyle açıklanan sektör verilerine göre Türkiye'de faaliyet gösteren özel bankalar içerisinde aktif ve mevduat toplamında 9. büyük, kredi toplamında ise 8. büyük özel banka konumundadır.

VIII. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

Adı ve Soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	42 yıl
Benjamin L.van de Vrie	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	12.12.2011(*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	25 yıl
Selami Özcan	Yönetim Kurulu Üyesi	17.09.2012(*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	35 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	33 yıl
M. Sırrı Erkan	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	27.02.2012 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	31 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	33 yıl
Pınar Abay	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	01.10.2011	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	13 yıl

(*) 28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

28 Şubat 2013 tarihinde Banka'daki görevinden ayrılan Adrianus J.A. Kas'tan boşalan Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevine, 1 Mart 2013 tarih ve 6-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Benjamin L. van de Vrie seçilmiştir.

Banka'nın 28 Mart 2013 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka Yönetim Kurulu Üye sayısı Bankacılık Kanunu gereği doğal üye olan Genel Müdür dahil olmak üzere 7 olarak tespit edilmiş olup, John T. Mc Carthy, Benjamin L. van de Vrie, Selami Özcan, A. Canan Ediboğlu, M. Sırrı Erkan ve Can Erol ilk akdedilecek Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyeliklerine seçilmişlerdir.

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)

Genel Müdür ve Yardımcıları

Adı ve Soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Pınar Abay	Genel Müdür	01.10.2011-Devam ediyor		Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde görevler üstlenmiştir.	13 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008-Devam ediyor	Finansal Kurumlar ve Borç Sermaye Piyasaları	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	24 yıl
Mark O. Appelman	Kıdemli Direktör	03.01.2011-Devam ediyor	Kurumsal ve Ticari Kredi Tahsis	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir	10 yıl
İhsan Çakır	Genel Müdür Yardımcısı	02.04.2012-Devam ediyor	KOBİ ve Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006-Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	24 yıl
Sudad Hamam	Finansal Risk Yönetimi Başkanı	22.10.1991-Devam ediyor	Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	25 yıl
İbrahim Huyugüzel	Teftiş Kurulu Başkanı	06.12.1999-Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	17 yıl
Zeljko Kaurin	Genel Müdür Yardımcısı	15.11.2012-Devam ediyor.	Operasyon ve Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Ş. Görkem Köseoğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.01.2012-Devam ediyor	Operasyon, Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi	Yüksek Lisans	Uluslararası danışmanlık şirketinde ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	13 yıl
Cem Mengi	Genel Müdür Baş Yardımcısı	27.04.2011-Devam ediyor	Kurumsal Bankacılık	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	25 yıl
Seçil Refik	Genel Müdür Yardımcısı	02.01.2012-Devam ediyor	İnsan Kaynakları, Marka Yönetimi ve İletişim	Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	15 yıl
Murat Sarı	Genel Müdür Yardımcısı	03.11.2011-Devam ediyor	KOBİ ve Bireysel Kredi Tahsis	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Hüseyin Sivri	Genel Müdür Yardımcısı	11.08.2008-Devam ediyor	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	28 yıl
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.08.2004-Devam ediyor	Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	20 yıl
Gerardus Stroomer	Genel Müdür Yardımcısı	09.04.2013-Devam ediyor	Krediler	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	41 yıl
Barbaros Uygun	Genel Müdür Yardımcısı	23.01.2012-Devam ediyor	Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış, Kredi Ürünleri ve ADK	Yüksek Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir	15 yıl
Lambrecht W. Wessels	Kıdemli Direktör	25.10.2010-Devam ediyor	Finansal Olmayan Risk Yönetimi	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	17 yıl
Tuba Yapıcı	Genel Müdür Yardımcısı	01.08.2013-Devam ediyor	Finansal Olmayan Risk Yönetimi	Lisans	Uluslararası denetim şirketi, özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Erdoğan Yılmaz	Genel Müdür Yardımcısı	17.05.2012-Devam ediyor	Nakit Yönetimi ve Ticaret Finansmanı	Lisans	Özel sektör ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Gökhan Yurtçu	Finansal Olmayan Risk Yönetimi Başkanı	26.03.2001-Devam ediyor	Finansal Olmayan Risk Yönetimi	Yüksek Lisans	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	30 yıl

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri (devamı)

Gerardus Stroomer, 16 Nisan 2013 tarih ve 15/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Krediler Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 5 Haziran 2013 tarihi ile görevine başlamıştır.

Tasarruf Ürünleri, Ödeme Sistemleri, İş Ortaklıkları ve Özel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Cenk Tabakoğlu görevinden 21 Haziran 2013 tarihi itibariyle ayrılmıştır.

Banka'da Bireysel Bankacılık Genel Müdür Baş Yardımcısı olarak görev yapan Johannes H. de Wit 16 Ağustos 2013 tarihinde Banka'daki görevinden ayrılmıştır.

Banka'da Bireysel Bankacılık Pazarlama, Satış, Kredi Ürünleri ve ADK Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olan Barbaros Uygun,15 Temmuz 2013 tarih ve 29-1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 16 Ağustos 2013 tarihi itibariyle görevine devam etmektedir.

Tuba Yapıcı, 15 Temmuz 2013 tarih ve 29-2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Finansal Olmayan Risk Yönetimi Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 16 Ağustos 2013 tarihi itibariyle görevine başlamıştır.

25 Ekim 2013 tarihli BDDK onayı ile Operasyon Genel Müdür Yardımcısı Ş. Görkem Köseoğlu Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi olarak atanmıştır.

Finansal Olmayan Risk Yönetimi Kıdemli Direktörü Lambrecht W. Wessels, Türkiye'deki görev süresinin dolması sebebiyle 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle Banka'dan ayrılacaktır.

II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Kredi Komitesi

30 Eylül 2013 tarihi itibariyle Kredi Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

John T. Mc Carthy, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı)
Pınar Abay, Üye (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Benjamin L. van de Vrie, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
A. Canan Ediboğlu, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
Selami Özcan, Yedek Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen ING Bank A.Ş. Hissedarları Olağan Genel Kurulu'nda seçilen Yönetim Kurulu üyeleri, 28 Mart 2013 tarih ve 12-1 sayılı karar ile aralarında işbölümü yapmışlar ve Bankacılık Kanunu ve Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ilgili hükümleri doğrultusunda Banka Kredi Komitesi'nin yeniden oluşturulmasına, Kredi Komitesi'ne John T. Mc Carthy'nin Başkan, Benjamin L.van de Vrie ve Pınar Abay'ın Asıl Üyeler, A. Canan Ediboğlu'nun ise Yedek Üye olarak seçilmelerine karar vermişlerdir. Bilahare, 7 Mayıs 2013 tarih ve 17-1 sayılı karar ile Selami Özcan ikinci Yedek Üye olarak seçilmiştir.

İlgili komitenin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

Risk Yönetimi Kapsamında Oluşturulan Komiteler

Aktif Pasif Komitesi

Aktif Pasif Komitesi'nin başlıca görevi, bilançodaki gelişmeleri değerlendirmek, yönetmek ve buna uygun şekilde risk yönetimini gerçekleştirmek, sorumlu birimler tarafından uygun aksiyonların alınmasını sağlamaktır.

Risk limitlerine ilişkin öneriler, Risk Yönetimi Başkanı ve Banka Genel Müdürü'nün de içinde bulunduğu Aktif Pasif Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Söz konusu limitler Denetim Komitesi'ne yapılan bilgilendirme sonrasında Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Aktif Pasif Komitesi, risk limitlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve piyasa koşullarında ve Banka stratejisindeki değişmelere göre uyarlamaktadır.

30 Eylül 2013 tarihi itibariyle Aktif Pasif Komitesi üyeleri aşağıda belirtilmiştir:

Pınar Abay, Başkan (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)
Alp Sivrioğlu, Başkan Yardımcısı (Genel Müdür Yardımcısı - Mali Kontrol ve Aktif Pasif Yönetimi)
Cem Mengi, Üye (Genel Müdür Baş Yardımcısı – Kurumsal Bankacılık)
İhsan Çakır, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ ve Ticari Bankacılık)
Barbaros Uygun, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık)
Gerardus Stroomer, Üye (Genel Müdür Yardımcısı – Krediler)
Sudad Hamam, Üye (Finansal Risk Yönetimi Başkanı – Finansal Risk Yönetimi Başkanlığı)
Muhammet Mercan, Üye (Müdür - Ekonomik Araştırmalar)
Gökçe Çakıt, Komite Sekreteri (Grup Müdürü – Mali Kontrol)

İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir

III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Krediler (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	33,282	60,159	37	48,205	79	12,007
Dönem sonu bakiyesi	35,751	55,505	40	59,980	79	60,923
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	1,239	9	-	137	3	434

Mevduat (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	69,115	145,661	3,614	1,488	6,444	4,314
Dönem sonu	159,301	69,115	1,654	3,614	32,190	6,444
Mevduat faiz gideri (*)	1,628	3,233	6	57	1,183	986

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2012 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir

IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler (devamı)

Türev Finansal Araçlar (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	2,858,999	3,009,022	-	-
Dönem sonu	49,587	-	1,367,169	2,858,999	4,069	-
Toplam kâr / zarar (*)	2	-	(29,690)	19,315	(413)	(282)
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr / zarar (*)	-	-	-	-	-	-

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2012 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Yapılan Plasmanlar (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	309	770	1,467	2,091
Dönem sonu	-	-	6,280	309	4,489	1,467
Alınan faiz gelirleri (*)	-	-	77	250	34	61

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2012 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

Alınan Krediler (Birim Bin TL)

Banka'nın dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	1,126	105,396	4,712,081	4,582,779	23,916	3,983
Dönem sonu	106,811	1,126	5,518,597	4,712,081	23,836	23,916
Ödenen faiz ve komisyon giderleri (*)	402	205	64,049	54,762	792	564

(*) Önceki dönem kar/zarar bakiyeleri 30 Eylül 2012 dönemine ilişkin bakiyeleri içermektedir.

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

30 Eylül 2013 itibariyle destek hizmeti alınan kuruluşlar aşağıda belirtilmiştir.

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
EST Elektronik Sanal Ticaret A.Ş.	Sanal POS sistemlerinin operasyonları	Operasyonel Hizmetler
TELLCOM İletişim Hizmetleri A.Ş.	Felaket kurtarma merkezi barındırma ve veri hattı hizmeti	Bilgi Sistemleri
Pozitron Bilgisayar Otomasyon ve İnternet Hizmetleri Tic Ltd Şti.	Mobil bankacılık operasyonları yazılımı kapsamında destek ve bakım hizmetleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
ING Bank N.V. - PCM	Uluslararası hesap açılış hizmeti	Nakit Yönetimi
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Satış ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetleri için yazılım alımı ve destek/bakım hizmetleri	Müşteri İlişkileri Yönetimi
ETB Elektronik Teknoloji ve Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	Dokümanların tarama ve arşivleme hizmetleri	Operasyonel Hizmetler
Kurye-net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartları için kurye hizmeti sağlanması	Operasyonel Hizmetler
SimAnt Bilgi İşlem San. ve Tic. Ltd. Şti.	Kredi kartları ve ATM sistemleri için yazılım ve bakım hizmetleri	Bilgi Sistemleri
İdeal Bilişim Hizmetleri San. ve Tic. Ltd. Şti.	SWIFT ve bankacılık sistemleri arasındaki arayüz için destek ve bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş.	Kart ve Doküman Basım İşlemleri	Alternatif Dağıtım Kanalları
IFAS Bilişim Danışmanlık Ltd.Şti.	Müşteri ilişkileri yönetimi için yazılım alımı ve destek & bakım hizmetlerinin sağlanması	Müşteri İlişkileri Yönetimi
KOÇSİSTEM Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Genel Müdürlük, bölgeler, şube hizmetleri için bakım, kurulum, taşıma, arıza arama hizmetleri	Bilgi Sistemleri
Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenlikli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler
G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş	5188 sayılı Kanun kapsamında her türlü nakit, kıymetli evrak ile kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların güvenlikli şekilde toplanması, sayılması, dağıtılması ve teslimi	Operasyonel Hizmetler

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
G4S Güvenlik Hizmetleri A.Ş	Genel müdürlük ve şubeler için fiziki güvenlik hizmeti	Sosyal Hizmetler Grubu
KOÇSİSTEM Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Veri Merkezlerindeki disk sistemlerin bakım hizmeti	Bilgi Sistemleri
OD Yazılım Enstitüsü Kurumsal Çözümler ve Danışmanlık Ticaret Ltd. Şti.	SMS ve e-mail gönderimi, müşterilere anket gönderimi, gerekli sertifikasyonlar için başvuru yapılması hizmetleri	Bilgi Sistemleri
Eastern Networks Çözümleri Tic.A.Ş.	SWIFT networkune bağlantıyı sağlayan SWIFTAlliance sisteminin bakım ve destek hizmeti	Bilgi Sistemleri
CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri Sanayi Ticaret Anonim Şirketi	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
WIN Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	Bankacılık, kredi kartı veya sigorta ürünlerine ilişkin dış arama çağrı merkezi hizmeti	Çağrı Merkezi
CPP Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.	CPP (Kart koruma)Ürününü CPP firmasının kendi Call Center'i tarafından satılması	Bireysel Bankacılık Pazarlama
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Internet Bankacılılığı ve şube framework'nun satın alınması	Bilgi Sistemleri
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Yeni Nakit Yönetimi Platformu Projesi kapsamında proje ve Vericash ürünü satın alınması	Bilgi Sistemleri
MTM Holografi Güvenlikli Basım Bil. Tek. A.Ş.	Çek Basım İşlemleri	Operasyonel Hizmetler
GNY Tanıtım İletişim Hizmetleri ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	3.parti firmaya ait lokasyonlarda Bankamız ihtiyaç kredisi tanıtımı yapılması	Bireysel Bankacılık Pazarlama
REISSWOLF ARŞİV YÖNETİMİ A.Ş.	Bankamız ve yasal mevzuata göre süreli ve süresiz olarak saklanması gereken fiziki evrakların uygun koşullarda arşivlenmesi, bu evrakların şube veya genel müdürlük ünitelerinden kolilerle arşiv firmasına gönderilmesi, ihtiyaç halinde evrak aslı veya kopyalarının bankamız ilgili ünitelerine iletilmesi, yasal süresi tamamlananların imha edilmesi, konuyla ilgili raporlamaların yapılması	Operasyonel Hizmetler
Callus Bilgi ve iletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi/Servis Büro Hizmeti	Operasyonel Hizmetler
KOÇSİSTEM Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Tüzel Müşteri İmza Sirküleri Projesi/Yazılım Hizmeti	Operasyonel Hizmetler
Be Bireysel Hiz.San. Tan. Oto.Tur. Bilş. Nak.ve Dış Ticaret Ltd. Şti.	Özel bankacılık müşterilerinin kişisel ihtiyaçlarına yönelik sınırlı çağrı merkezi hizmeti	Özel Bankacılık için çağrı merkezi hizmeti
IDB Bilgisayar Yazılım ve Ticaret Ltd. Şti.	Borsa İstanbul, VOB, VIOB, Döviz, Faiz fiyatları v.b. finans verilerini internet üzerinden izleme, istenildiğinde İMKB ve VOB verileri üzerinden müşterilere Alım/Satım işlemi yapma olanağı sağlayan yazılım hizmeti	Bilgi Sistemleri

V. Bankaların Destek Hizmeti Almalarına ve Bu Hizmeti Verecek Kuruluşların Yetkilendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler (devamı)

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşun Unvanı	Hizmetin Açıklaması	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Alanı
SEVİMLİ MOTORLU ARÇ. SAN VE TİC. LTD. ŞTİ	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
AHSEN OTOMOTİV İNŞ. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
VANKUR PETROL OTOMOTİV İNŞ. TAŞ. İTH. İHR. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
BAŞTAŞ OTOMOTİV SANAYİ VE TİC. A.Ş.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
ÇİFTÇİOĞLU OTOMOTİV SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
ŞENEL MOTORLU ARAÇLAR VE AKARYAKIT TİC. A.Ş.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
BAKIRCILAR OTOMOTİV TUR. İNŞ. LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
AVCILAR AV-CAR OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
ÖZKURLAR OTOMOTİV İNŞAAT TURİZM SAN VE TİC LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
SARILAR OTOMOBİLCİLİK ENERJİ SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
KÖY OTOMOTİV İTHALAT VE İHRACAT LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
ONUR IŞIL OTOMOTİV İNŞAAT TURİZM SAN VE TİC. LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
KÖŞKDERE EDİRNE TURİZM İNŞAAT OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
GÜVEN MOTORLU ARAÇLAR VE TARIMSAL ÜRÜNLER TİC. SAN. A.Ş.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
AVRUPA ARAÇ ALIM SATIM VE KİRALAMA A.Ş.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
AKKAŞ OTOMOTİV PETROL İNŞAAT TURİZM TİCARET LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
KEMAL TEPRETOĞULLARI OTOMOTİV SAN VE TİC A.Ş.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
ASAL OTOMOTİV SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama
DOĞU OTOMOTİV TİC. LTD. ŞTİ.	Bankanın Bayi sistemini kullanarak araç kredisi kullandırımına aracılık edilmesi	Bireysel Bankacılık Pazarlama

Üçüncü bölüm

Mali durum ve risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

30 Eylül 2013 tarihi itibariyle konsolide olmayan finansal tablolara göre Banka'nın aktif toplamı önceki yıla göre %21 artış kaydederek 30 milyar TL, ilk dokuz aylık dönemde vergi öncesi karı ise 188 milyon TL seviyelerine ulaşmıştır.

Krediler 30 Eylül 2013 tarihi itibariyle 22.5 milyar TL ile aktif toplamının %74'ünü oluşturmaktadır. 2013'ün üçüncü çeyreğinde nakdi kredilerimiz %20 oranında artış kaydederek 22.5 milyar TL seviyelerine ulaşmış olup ilk dokuz ayda Banka'nın krediler kalemindeki en belirgin büyüme ticari iş kolunda ve ihtiyaç kredilerinde yaşanmıştır. Banka takipteki kredilerinin toplam canlı kredilere oranı 30 Eylül 2013 tarihi itibariyle %2.3 olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil eden mevduatlar 30 Eylül 2013 tarihi itibariyle 15.6 milyar TL ile bilanço toplamının %51'ini oluşturmaktadır. Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen orijinal vadesine göre çok daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır. Banka'nın alınan krediler toplamı 9 milyar TL ile bilanço toplamının %30'unu oluşturmaktadır. 2013'ün üçüncü çeyreğinde alınan krediler önceki yıl sonuna göre %51 büyüyerek 9 milyar seviyesine ulaşmıştır.

Geçtiğimiz yıllarda yaptığımız yatırımların sonucu genişleyen yaygın mevduat tabanı ve kredilerimizdeki artışın 2013 yılının üçüncü çeyrek sonuçlarına olumlu yansıdığı görülmektedir. Ekonomide ve banka bilançosunda yaşanan gelişmeler paralelinde 2013 yılının ilk dokuz aylık döneminde önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında Bankamız net faiz gelirlerinde %8 artış yaşanmıştır. Diğer taraftan etkin maliyet yönetimi ve ihtiyatlı risk politikaları sonucunda faaliyet giderleri ve kredi karşılıklarında kontrollü gelişim devam etmektedir. Tüm bu gelişmeler sonucunda 2013 yılı ilk dokuz aylık dönemde Bankamız vergi öncesi karı 188 milyon TL seviyelerine ulaşmıştır.

III. Risk türleri itibariyle uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings Ltd., Banka'nın kredi notlarını 24 Mayıs 2013 tarihi itibariyle aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Uzun Vadeli Yabancı Para Notu: BBB (Görünüm: Durağan)
Uzun Vadeli Yerel Para Notu: BBB+ (Görünüm: Durağan)
Kısa Vadeli Yabancı Para Notu: F3
Kısa Vadeli Yerel Para Notu: F2
Destek Notu: 2
Ulusal Uzun Vadeli Notu: AAA(tur) (Görünüm: Durağan)
Finansal Kapasite Notu: bb+

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's, Banka'nın kredi notlarını 6 Ağustos 2013 tarihinde aşağıdaki şekilde belirlemiştir:

Uzun Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)
Kısa Vadeli Türk Parası Mevduat Notu: P-3
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: Baa3 (Görünüm: Negatif)
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu: P-3
Banka Finansal Güçlülük Notu: D- (Görünüm: Durağan)
Ulusal Ölçek Notu: A1.tr/TR-1